

FAQ よくあるご質問

● 郵送による配送に関するご質問

Q: 商品の発送までにかかる日数はどの程度ですか？

A: お支払いの確認が取れましてから、**2-3** 営業日以内に発送いたします。

● 全般的なご質問

Q: パルス・ストアから曲をダウンロードするために必要な手順を教えてください。

A: 曲のダウンロードを行うためには、ユーザー名とパスワードをサイトにご登録いただく必要があります。

Q: 登録の際に提供した、個人情報の取り扱いについて教えてください。

A: いただいた情報は、お客様がパルスより問題なくサービスを受けるために使用します。お客様の個人情報は第三者には決して渡しません。お客様のご注文の確認、及び郵送による配送の際に使用します。

Q: ダウンロード用商品のファイル形式は何ですか？

A: パルスより提供する音楽ダウンロードは一般的な **MP3** 形式です。容量の大きな音楽ファイル、たとえば「トーク **CD** ファイル」などは、ダウンロード時間短縮のため **Zip** 形式で圧縮された **MP3** ファイルとなります。**CD** ジャケットについては、**JPG** 形式となります。

Q: ファイルを自分の PC のハードドライブ上のフォルダに保存するにはどうしたらよいですか？

A: パルス・ストアから、信頼のおける **Paypal** システムを使って一旦ファイルをご購入いただきますと、「**Your Order History** (ご購入履歴)」が表示されます。ダウンロード可能な商品については、「**download**」ボタンが表示されます。ボタンを右クリックし「**Save Target As** (対象を保存)」を選択していただくと、お客様の **PC** のお好きな場所に保存することができます。**Zip** 形式で圧縮されたファイルに関しては、再生前に解凍していただく必要があります。(WinZip を使用いただくか、もしくは同種のフリーソフトをお使いください。<http://www.tucows.com> より無料にてダウンロード可能です)

Q: ダウンロード中に問題が発生した場合はどうしたらいいですか？

A: お客様の「ご購入履歴」欄より再度ダウンロードしていただけます。もしまだ問題が続いたり、ヘルプが必要な場合は、パルスのヘルプライン**+44 151 649 0894** にお電話ください。(英語対応のみ)

Q: ダウンロード用と郵送によるオーダーを同時に行いたい場合はどうしたらいいですか？

A: 購入したい商品を「**Shopping basket**(お買い物かご)」に入れてください。お客様のお支払いが済むと商品は種類別に選別されます。郵送による配送商品はビリング・アドレス (請求先住所) 宛に送付されます。ダウンロード商品は、お客様のお支払い終了と同時にご利用可能となります。

ペイパル (PAYPAL) について

Q: ペイパルとは何ですか。

A: Ebay をご利用になったことがある方をご存知でしょう。迅速で安全なオンラインでの決済方法です。パルス・レコーズ&プロダクションズ・リミテッドは「公認ペイパルビジネス・ユーザー」です。

ペイパルをご利用いただくことにより、**email** アドレスをお持ちのあらゆるビジネスまたは個人のお客様は、安全、簡単、低コストでオンライン上で送金および入金ができます。ペイパルのネットワークは、銀行口座やクレジットカードという既存の金融インフラを利用して構築された、世界的なリアル・タイム・ペイメントのソリューションです。

ペイパル HP

英語： <http://www.paypal.com/uk>

日本語： <https://www.paypal.com/j1/cgi-bin/webscr?cmd= home>

<文書終了>

オルタナティブ・レディオ及びその他パルス・レコーズ所属アーティストの楽曲は、パルスのウェブサイトから直接ダウンロードまたは CD での購入が可能です。(支払い方法は PAYPAL (*注1) です)

- 1) 下記のアドレスにアクセスしてパルスのサイトへの登録を行い、ユーザー名とパスワードを設定してください。 <http://www.pulse-records.co.uk/register.asp>
なおユーザー名には、ご登録いただいた email アドレスが自動的に選択されます。
(*注2)
- 2) ログイン画面よりログイン後、「Download store」欄より、購入したいアーティストを選択、楽曲/CD のページを開き、購入を希望される商品のボタンをクリックし商品情報の画面を開いてください。開きましたら、画面下に表示されている「Add to trolley」ボタンを押して Trolley (お買い物かご) に商品を入れてください。全ての商品を入れ終わりましたら、「Check out」ボタンを押して下さい。
- 3) 「Billing Details」(請求先の情報) が表示されますので、内容を確認し間違いがなければ「Next」ボタンを押してください。
- 4) ■CD を購入される場合：続けて「Shipping Details」(送付先の情報) が表示されますので、内容を確認し間違いがなければ「Next」ボタンを押してください。
●ダウンロードにて購入される場合：「Shipping Details」が表示されますので、内容を確認し間違いがなければ「Pay online」ボタンを押してください。→ (7) へ
- 5) ■CD 購入(続き)：「Delivery option」が表示されますので、選択し「Next」ボタンを押してください。
- 6) ■CD 購入(続き)：再度「Delivery Details」と「Billing Details」が表示されますので、内容を確認し、「Pay online」ボタンを押してください。
- 7) 以降は、Paypal の決済画面となります。購入のためには、有効な Paypal のアカウントが必要です。初回の購入の際に Paypal への登録画面が出てきますので、そちらに必要な情報を記入して登録してください(氏名、住所、電話番号、クレジットカード番号等)。(注3)
情報を記入し登録すると、再度注文内容と金額が表示されます。間違いがなければ、「Pay now」ボタンを押してください。
- 8) ●ダウンロードでのご購入の場合、この後ダウンロード画面に切り替わりますので、画面上の「Download」ボタンを押して、楽曲のダウンロードを行ってください。なお、一度ご購入いただいた楽曲は、「My Pulse」のページにログインしていただくことで、何回でもダウンロードが可能です。

【注釈】

注1 : **Paypal** とは、オンラインを利用した決済サービスです。ご利用に当たっては、クレジットカードの登録が必要になります。

参考・Paypal ホームページ : https://www.paypal.com/j1/cgi-bin/webscr?cmd=_home

注2 : パルスのサイトへ登録していただくのは、お客様の購入履歴の照会や、(もし必要であれば) 楽曲の再ダウンロードを可能にするためです。この登録を行うことにより、お客様のお名前、住所等の情報がパルスに通知されます。(万が一、パルスからお客様へ連絡の必要がある時のため) .

一番重要な連絡先の情報は、お客様の **email** アドレスですので、お間違えのないようをお願いいたします。

注3 : 登録後、登録した **email** あてに **Paypal** への正式登録通知が届きますので、そちらをクリックして登録を完了してください。(件名 : **Activate your Paypal Account**、メールを開くと "**Click here to activate your account**" と書かれたボタンがありますので、そちらをクリックしてください)

* こちらの手続きは、パルスでのご購入手続き終了後で構いません。**Paypal** への登録が完了すれば、2 回目以降はパスワードの入力のみで支払いができるようになります。

購入手続きに問題があって解決できない場合は、**email : info@pulse-records.co.uk** までお問い合わせください (日本語可)。

<終了>